

Coaching-Haltung als Product Owner

Ein Schlüssel für mehr Produktfokus im Team

Working Products #7 - 16. September 2022

Oliver Winter

Hinweis 1

Ich spreche heute über
Scrum Product Owner und nicht über
SAFe Product Owner.

Hinweis 2

Jeder **Scrum Product Owner** ist
immer auch ein **Product Manager.**

Was beschäftigt dich **aktuell besonders**
in deiner Verantwortung
als Product Owner?



Und was **noch**?



Was ist hier für dich die eigentliche
Herausforderung als Product Owner?



Was willst **Du**?



Wozu sagst du dann **NEIN**,
wenn du hierzu JA sagst?

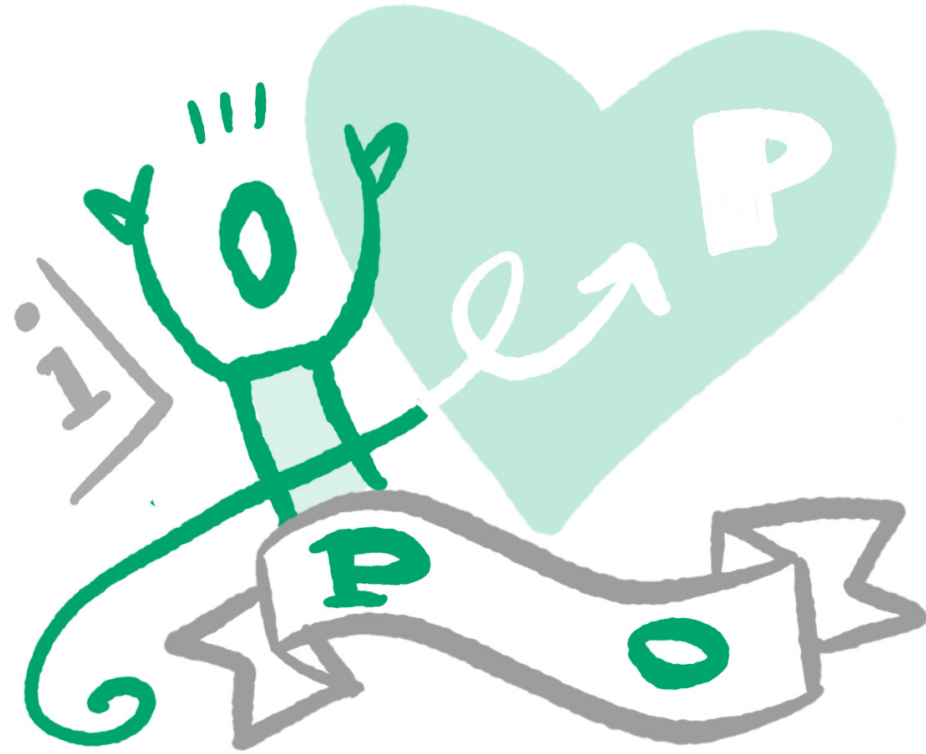


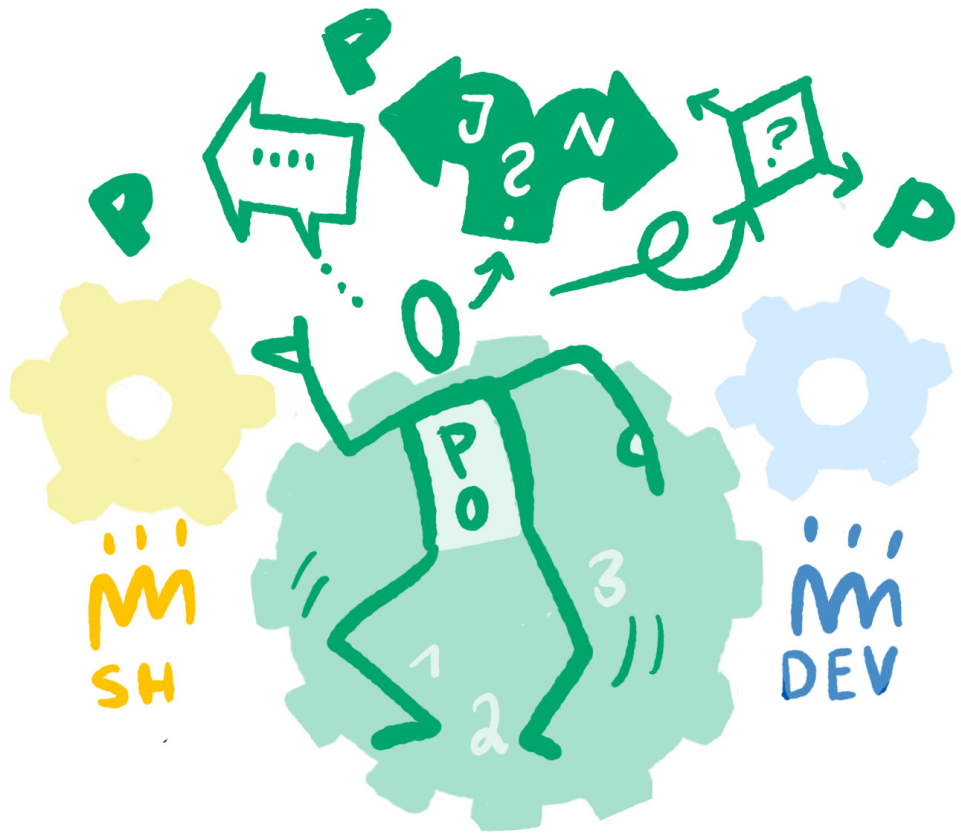
Wie wäre es, wenn ich dir durch
meinen Talk einen **Impuls** geben kann,
wie du solche Herausforderungen
positiver gestalten und
erfolgreicher bzw. mit mehr Produktfokus
mit deinem Team
(zusammen-) **arbeiten** kannst?

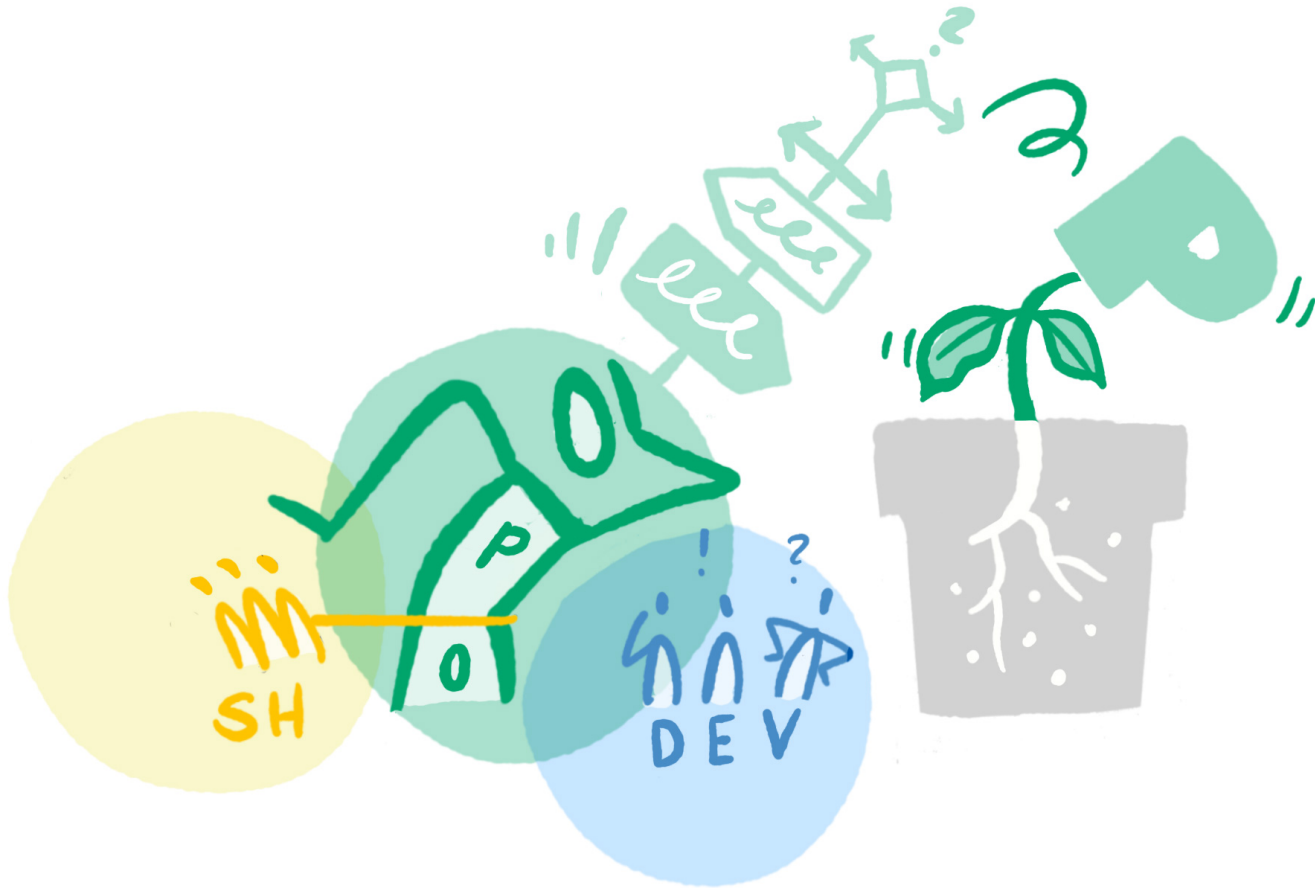
Grundlagen

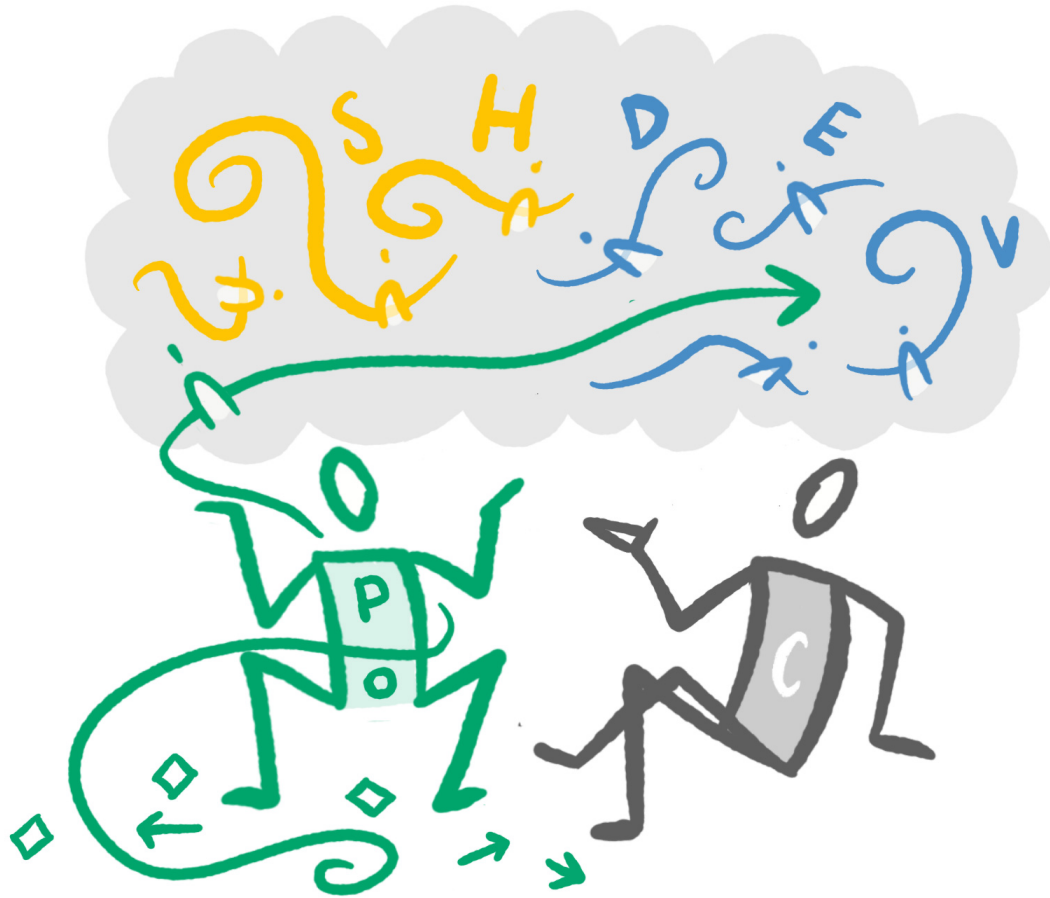
Die Geschichte eines Product Owner

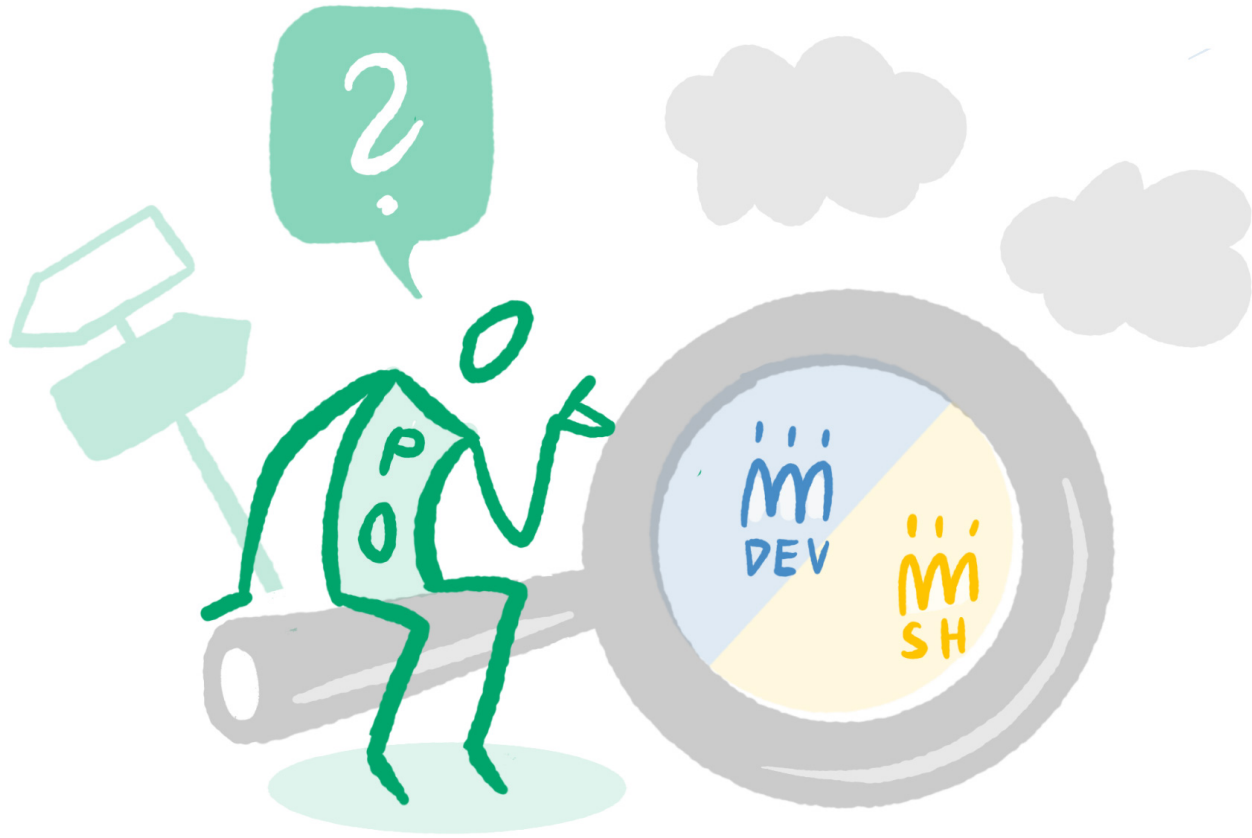


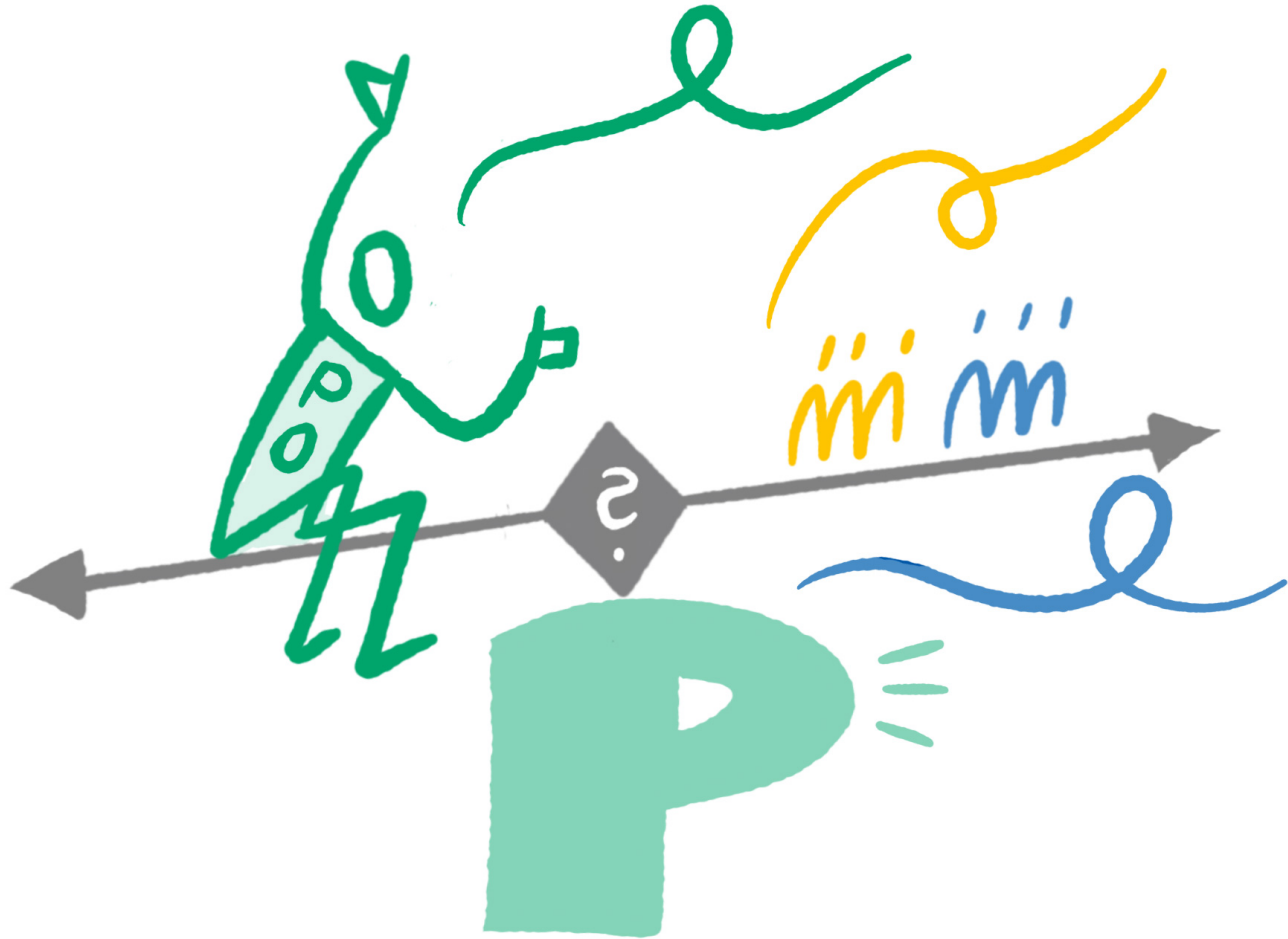












Einordnung

Leadership & Coaching



Was zeichnet einen „Leader“ aus?

- * weckt **Leidenschaft** und Motivation in seinem Team
- * hat eine **Vision** und eine erste Idee zu ihrer Verwirklichung
- * sorgt dafür, dass das Team **Unterstützung** und **Werkzeuge** hat, um diese Vision zu erreichen.

Jeder Scrum **Product Owner** ist auch
ein **Product Leader** !



Ein großartiger Leader

- * ...**dezentralisiert Entscheidungen** und vertraut den Menschen, dass sie die richtigen Dinge tun
- * ...**trifft Entscheidungen** im Sinne seiner Mitarbeiter, damit die richtigen Entscheidungen getroffen werden



Wichtig ist, dass alle Beteiligten
„das **WHY** und nicht den **WAY**“
verinnerlichen.



6 Leadership Styles

Pacesetting

Democratic

Affiliate

Coaching

Commanding

Visionary



Coaching Definition (ICF)

„Coaching ist ein partnerschaftlicher und
Nachdenken anregen.“

**Ein Product Owner ist kein Coach,
kann aber eine Coaching-Haltung einnehmen**

„...erregt ein
bestimmtes Potential zu
steigern.“

Coaching Kernkompetenzen

Fördert Vertrauen & Sicherheit

Bleibt präsent

Hört aktiv zu

Fördert Bewusstheit



Einordnung: Coaching-Haltung

- * nicht der erste Schritt auf der PO-Lernreise
- * wird von Product Ownern **unterschätzt** / ignoriert
- * es ist einfach, mit **Fragen** zu starten
- * du erhältst direktes **Feedback** bzgl. Verbesserung

Coaching-Haltung

Wie fange ich morgen an?



Sieben Fragen



- * **Was** beschäftigt dich gerade besonders?
- * Und was **noch**?
- * Was ist hier die **wirkliche** Herausforderung für dich?
- * Was willst **du**?
- * Wie kann ich **helfen**?
- * Wozu sagst du **nein**, wenn du dazu ja sagst?
- * Was war an unserem Gespräch **nützlich** für dich?

Situation mit Developer

Das gemeinsam erarbeitete & vereinbarte **Sprintziel** droht **verpasst** zu werden.

Es sind noch viele Sprint Backlog Items offen. In den verbleibenden Tagen scheinen diese nicht alle machbar.

Nach dem Daily Scrum kommt ein Developer zu dir als Product Owner und fragt: „Wir schaffen nicht alles! Wie sollen wir die Items **priorisieren**?“



Fragen an Developer



- * **Was** beschäftigt dich gerade besonders daran, dass wir das Sprintziels möglicherweise verfehlen?
- * Und was beschäftigt dich **noch**?
- * Was ist bei einem Nicht-Erreichen des Sprintziels die **eigentliche** Herausforderung?
- * Was willst **du machen**, um dem Ziel möglichst nahe zu kommen?
- * Wie kann ich dabei **unterstützen**?
- * Wozu sagst du **nein**, wenn du zu deiner Entscheidung ja sagst?
- * Was war an unserem Gespräch **nützlich** für dich?

Situation mit UX/UI

Für ein komplett neues, innovatives, großes Feature hat die UX-Expertin **drei unterschiedliche Designideen** entwickelt.

In der Product-Trio Session mit dem Tech Lead und dir fragt sie: „Welches **Design** gefällt dir am besten? Welches sollen wir weiter **ausarbeiten**?“



Fragen an UX/UI



- * **Was** sind für dich die konkrete Herausforderung bei der Konzeption des Designs für dieses neue Feature?
- * Und was sind noch **weitere Herausforderungen**?
- * Was ist der **Hauptgrund**, warum du dich nicht für ein Design entscheidest?
- * Welches Design willst **du** umsetzen?
- * Wie kann ich dabei **unterstützen**?
- * Wozu sagst du **nein**, wenn du zu dem einem Design ja sagst?
- * Was war an unserem Gespräch **nützlich** für dich?

Zusammenfassung

10 Tipps für mehr Coaching-Haltung



10 Tipps: Coaching-Haltung als PO



1. Akzeptiere, dass ein Scrum Product Owner ein Product Leader ist
2. Coaching-Haltung einnehmen ist nur in einigen Kontexten sinnvoll
3. Reflektiere, ob du eine Frage wirklich beantworten / eine Entscheidung von dir getroffen / eine Aufgabe übernommen werden muss
4. Falls nein, halte die anderen Teammitglieder accountable
5. In dem Fall: Stelle Fragen, gib keine Antworten bzw. triff keine Entscheidungen
6. Ziel ist, dass das WHY verstanden & Verantwortung übernommen wird
7. Probiere die 7 Fragen aus, auch in der schriftlicher Kommunikation
8. Höre aktiv zu und Sorge für ein Erkenntnisgewinn beim Gegenüber
9. Reflektiere, ob die Coaching-Haltung in dem einem konkreten Fall hilft
10. Falls du selber keine Fragen stellen kannst, suche dir dazu Unterstützung ;)

Live-Event

Kostenfreies Live-Event (remote)

am 21.09.2021:

„Agile Product Roadmaps“

Podcast

Aktuelle Podcast-Folge #135:

„Scrum Product Owner vs. SAFe Product
Owner – ein Missverständnis“



produktwerker.de



THX

DANKE FÜR EURE AUFMERKSAMKEIT

Danke an Stefan Böker &
Sabina Lammert für die Visualisierungen!

Sprecht gerne über meinen Vortrag:
Auf Twitter, LinkedIn oder mit Kollegen ;)



Die
Produktwerker

Oliver Winter
oliver@produktwerker.de

**Welche Fragen habt ihr zum Thema
„Coaching-Haltung
als Product Owner“?**



 Tim Klein

Dominique Winter

Oliver Winter