

**El poder de Breeze: soluciones
personalizadas para acelerar tu crecimiento**

**O poder da Breeze: soluções personalizadas
para acelerar o seu crescimento**

Juanita Moreno - Bruno Amico
04/09/2025

¡Hola! Soy Juanita Moreno

Lead Professor,
HubSpot Academy



Agenda

Primera parte

1. 3 obstáculos que limitan el crecimiento en tu empresa
2. Breeze: solución personalizada de inteligencia artificial
3. Marco AIR adaptado a tu negocio
4. Ganancias tempranas (implementables en 30 días)
5. Próximos pasos: ruta hacia el crecimiento



El 80% de las empresas
no obtienen suficiente
valor de sus herramientas
tecnológicas

HubSpot

3 obstáculos que limitan el crecimiento en tu empresa

01

Sobrecarga de tareas repetitivas: Los profesionales de marketing y ventas dedican entre 30 y 35% de su tiempo a tareas manuales que podrían automatizarse.

02

Desconexión entre marketing y ventas: Las empresas con equipos de marketing y ventas alineados tienen un 38% más probabilidades de cerrar negocios.

03

Datos dispersos en múltiples plataformas: El 73% de los datos empresariales nunca se utiliza para la toma de decisiones.

La solución personalizada de HubSpot:

Breeze

Customer Agent

Convierte visitantes en leads y resuelve consultas instantáneamente.

Data Agent

Unifica y transforma datos de clientes en *insights* accionables.

Breeze Studio

Crea y personaliza agentes de IA adaptados a cada área de tu negocio.

Breeze Assistants

Recibe asistencia personalizada en todo HubSpot con memoria de conversaciones.

Marco AIR

A

Alinear: Usar Breeze para crear definiciones comunes de leads calificados.

I

Integrar: Implementar agentes de Breeze para unificar procesos entre marketing y ventas, automatizando la transferencia de leads.

R

Rentabilizar: Aprovechar los asistentes de Breeze para maximizar cada oportunidad con recomendaciones personalizadas.

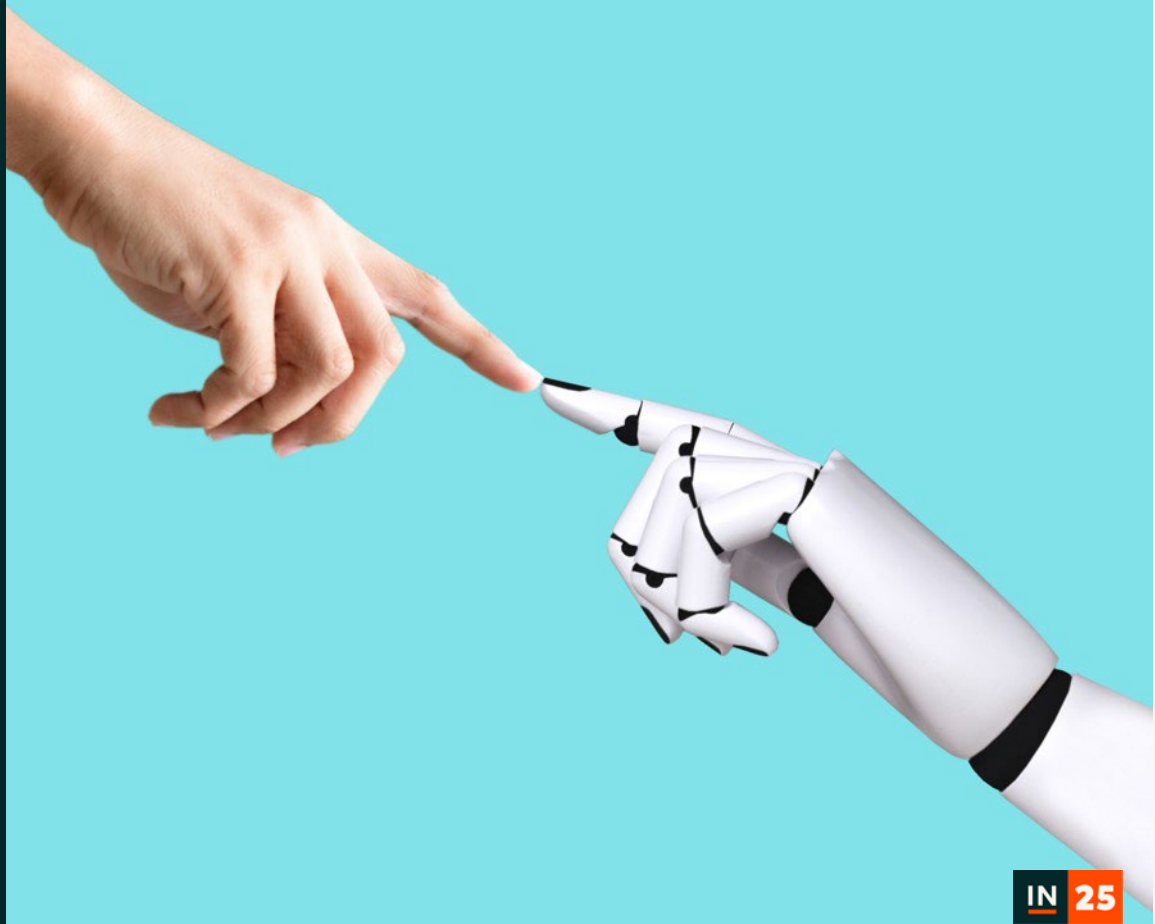
ALINEAR

- ✓ Reúne a marketing y ventas en una sesión de 2 horas
- ✓ Definan juntos: ¿qué hace que un lead esté listo para ventas?
- ✓ Configura Breeze con esos criterios específicos
- ✓ Establece un puntaje numérico claro (p. ej.: 75+ = listo para ventas)



INTEGRAR

- ✓ Crea un workflow que se active con tu puntaje definido
- ✓ Incluye historial de contenido, comportamiento web, información demográfica
- ✓ Establece notificaciones automáticas para ventas
- ✓ Define qué información específica necesita ventas (máximo 5 datos clave)

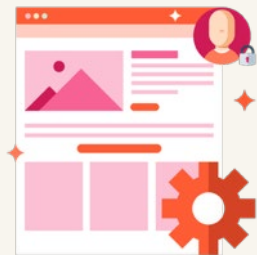


RENTABILIZAR

- ✓ Configura Breeze con prompts específicos para tu industria
- ✓ Configura plantillas de seguimiento diferenciadas por tipo de lead
- ✓ Activa recordatorios automáticos basados en comportamiento del cliente
- ✓ Mide el tiempo de respuesta y la tasa de conversión



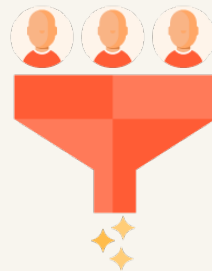
¿Cómo se ve esto en acción?



Creación
automática de
contenido
relevante



Entrega
personalizada
basada en
comportamiento



Identificación
automática de
leads listos para
ventas



Transferencia
fluida con
contexto
completo

Ganancias tempranas

Implementables en 30 días

01



Calificación de leads unificada: analiza tus patrones históricos y crea una definición de lead calificado que funcione para marketing y ventas.

02



Transferencia contextual automatizada: transfiere leads automáticamente con todo el contexto relevante que tu equipo necesita.

03



Panel de ingresos: implementa un panel que muestre el ROI real de tus campañas de marketing en ingresos generados.

Tus próximos pasos hacia el crecimiento:

¿Por dónde empezar?

- 01** Evalúa cuál obstáculo está impactando más tu crecimiento: ¿son las tareas repetitivas, la desconexión entre equipos, o los datos fragmentados?
- 02** Selecciona la ganancia temprana que mejor se adapte a tu contexto: puede ser la calificación de leads, la transferencia automatizada o el panel de ROI.
- 03** Implementa una solución piloto con un equipo pequeño para validar el enfoque antes de escalar.
- 04** Mide los resultados específicos para tu negocio y optimiza según tus objetivos únicos de crecimiento.

INBOUND

¡Muchas gracias!

 **juanitamoreno**

 **academy.hubspot.com/es**

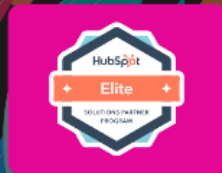
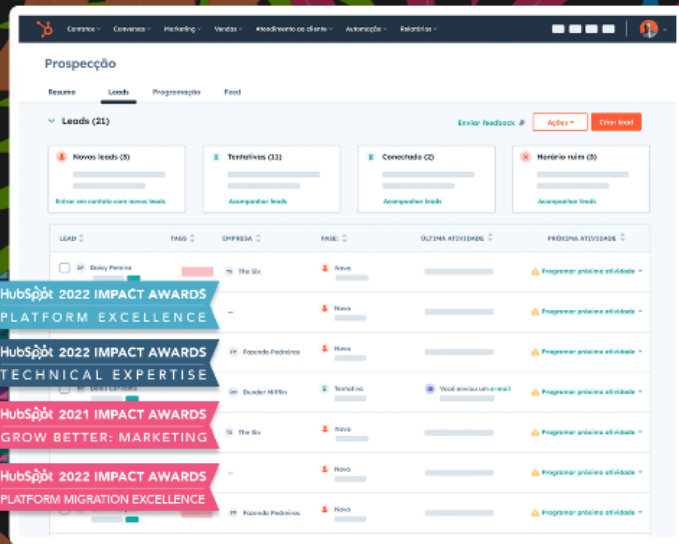
 **juanismoreno1**



Olá! Eu sou Bruno Amico

Co Founder
Tropical Hub





Business Intelligence

Fome de transformação human-centered;
Crafting innovation, de olho no amanhã;
IA-Powered, feito por gente;
Perpetual learners que multiplicam;
Proudly made in Brasil, com “S”.

+ 1.000

PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO
COM HUBSPOT

HubSpot User Groups
São Paulo

A close-up portrait of a woman with dark, curly hair, smiling and looking slightly to the left. The background is a solid, vibrant pink. The lighting is soft, highlighting her features.

Instantaneidade e Agilidade

Se não for
agora não
me interessa

Personalização não é luxo.
É expectativa.

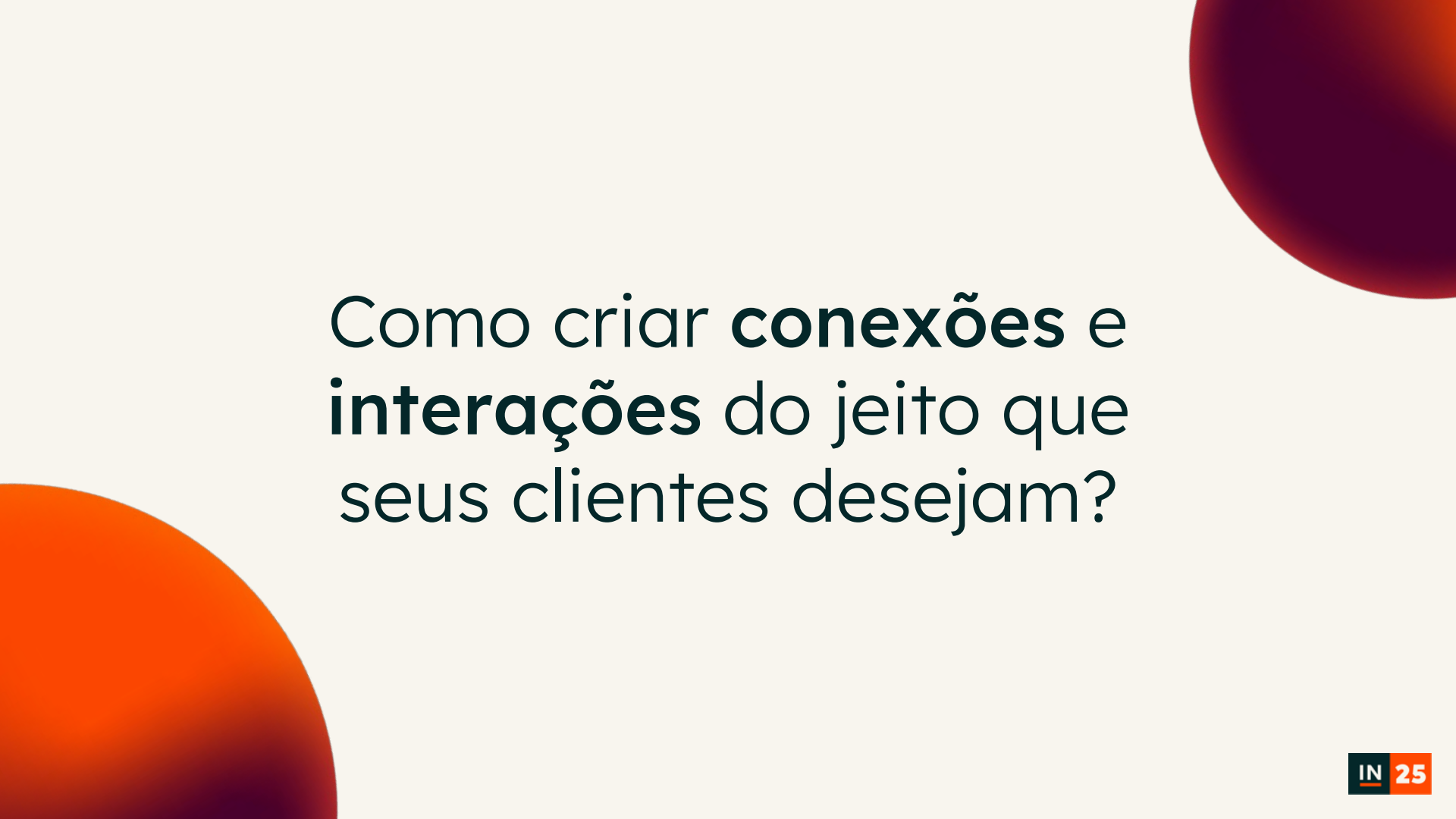
A melhor
experiência é
aquela que
entende quem
eu sou.



Experiências Fluidas e Multicanal

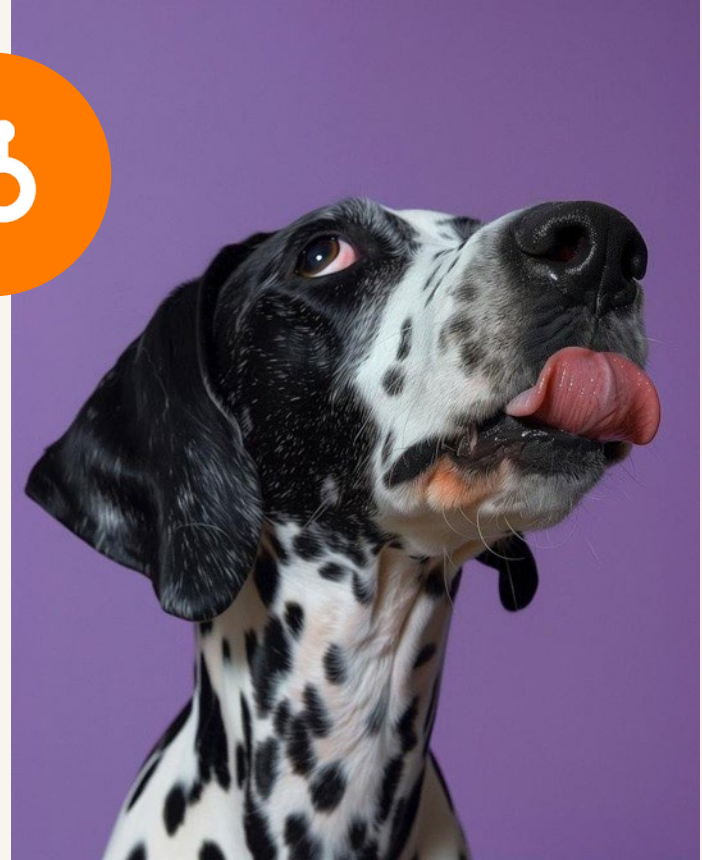
O digital é
meu idioma,
***fale comigo
como eu
navego.***

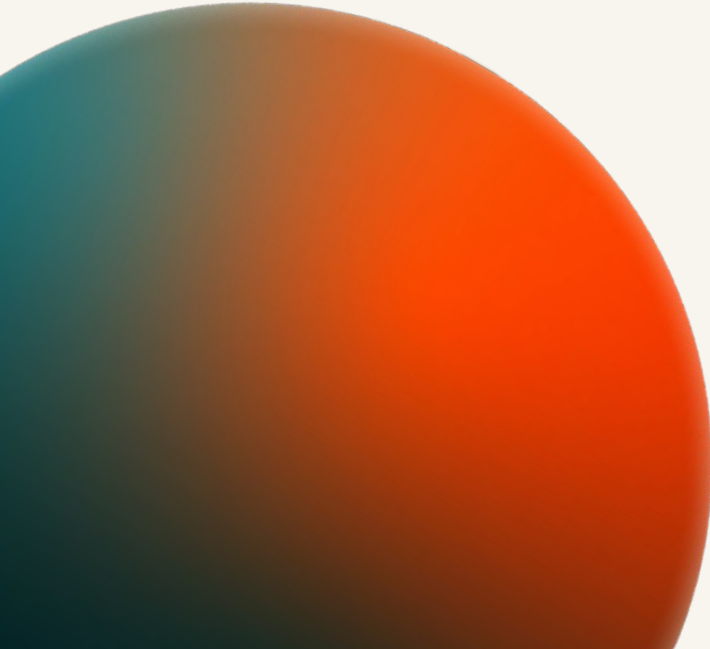




Como criar **conexões** e **interações** do jeito que seus clientes desejam?

Com CRM ***Inteligente***





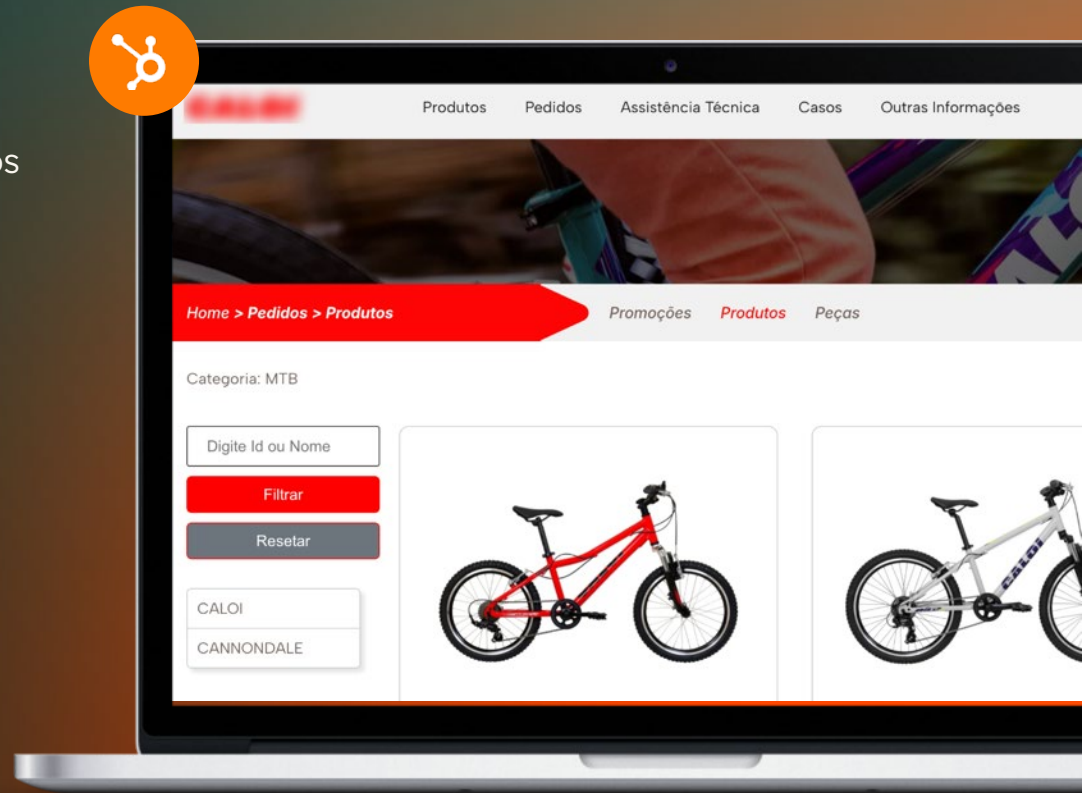
Com Soluções Inteligentes

- 01** Integração total de dados, canais e jornadas para uma experiência fluida e consistente.
- 02** Automação inteligente com personalização de comunicações e otimização de processos críticos.
- 03** Segmentação avançada baseada em comportamento e contexto real do cliente.
- 04** Customização avançada de tecnologias para construção de ecossistemas digitais inteligentes.

Business Hub

Interface privada, capaz de unificar recursos para negociações, pedidos e tickets.

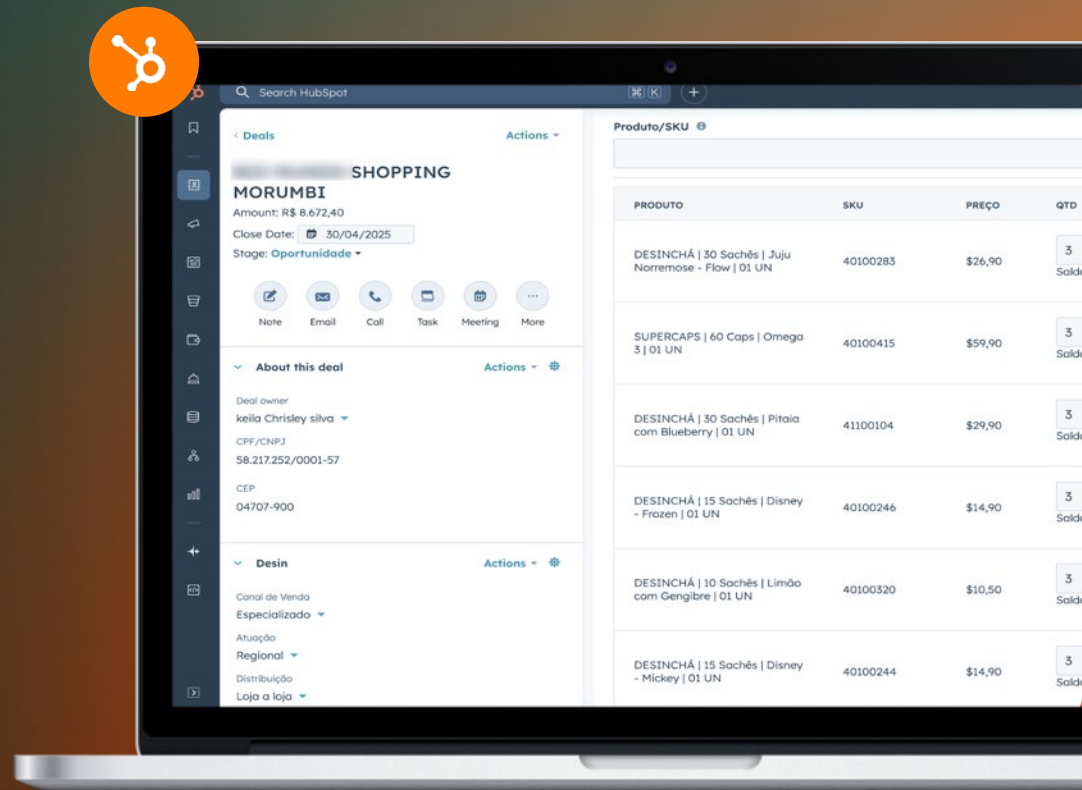
- Integra marketing, vendas e atendimento em um só histórico.
- Unifica recursos para negociações, pedidos e tickets.
- Vendas e suporte conectados aos sistemas internos, criando um ecossistema único.
- IA com respostas, análises e ações sugeridas para acelerar vendas e otimizar a experiência do cliente.



Revenue Hub

Central de propostas e pedidos ultra customizado integrada a ERPs

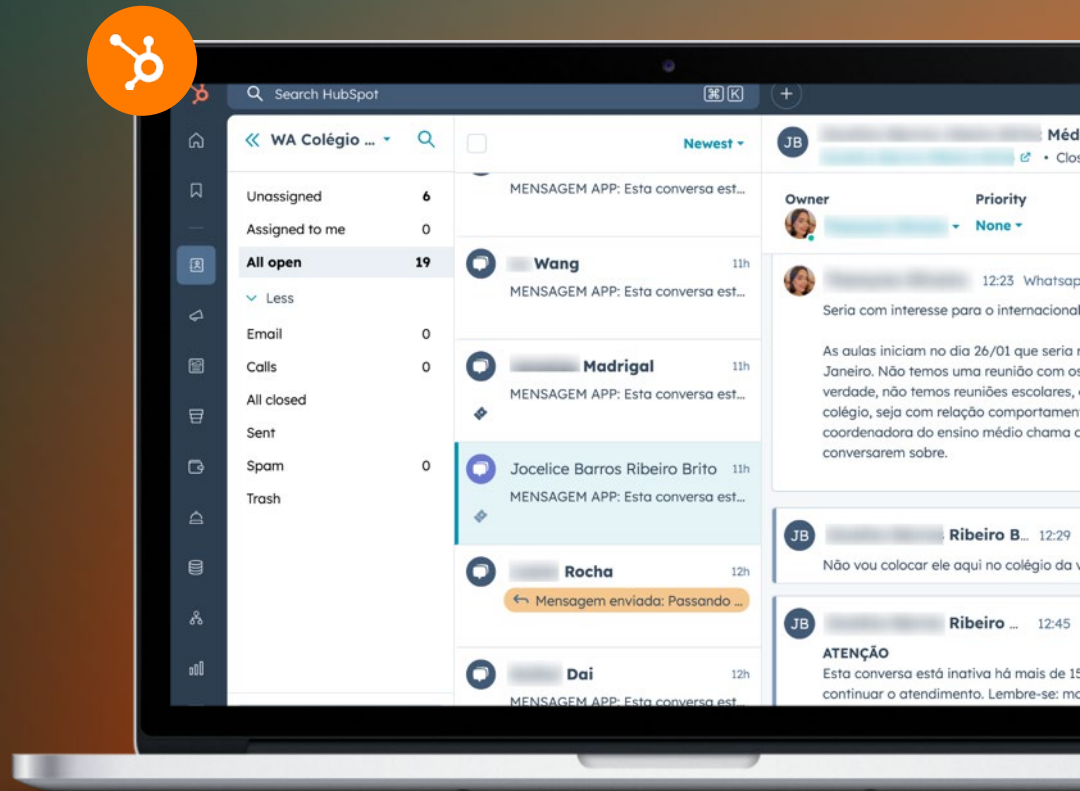
- Criação e aprovação de propostas comerciais com regras e termos padronizados.
- Sincronização automática com ERP/CPQ para validação de preço, estoque e fiscal.
- Visão unificada de vendas e pedidos para reduzir erros e retrabalho.
- IA para gerar e otimizar textos comerciais, sugerir ajustes e enriquecer informações de decisores.



Messaging Hub

Telefonia e mensageria centralizados em uma única central omnichannel.

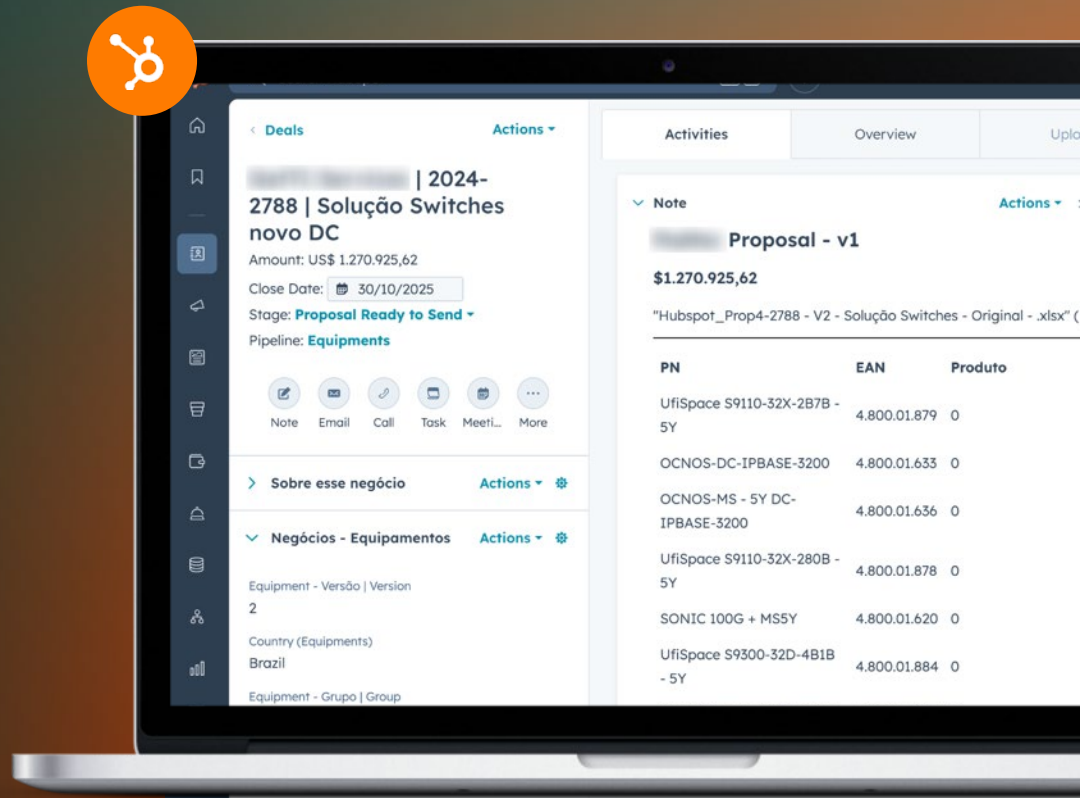
- Conecta WhatsApp, Telegram, Telefonia e outros canais direto ao HubSpot.
- Atendimento e vendas no mesmo fluxo, com SLAs e métricas por canal.
- Integração com sistemas internos para histórico 360° do cliente.
- IA para atendimento de 1º nível, classificação de intenção/prioridade e recomendações de ação.



Intelligence Hub

Aplicações customizadas que expandem o HubSpot conforme a estratégia e recursos exclusivos.

- Ecossistema de apps internos (Private) e públicos (Public) criados sob medida.
- Funcionalidades únicas que conectam dados, canais e sistemas externos.
- Integrações seguras e escaláveis com governança e monitoramento.
- IA para análise de dados, enriquecimento e automação de ações críticas.



INBOUND

Muito Obrigado!

 **bruamico**

 **tropicalhub.co**

 **tropicalhub.co**



Por favor, califica nuestra sesión 🌟

Esperamos que hayas disfrutado la sesión de hoy.
Por favor, ingresa a la aplicación móvil de INBOUND para dejarnos tus comentarios.

¡Gracias!

Por favor, avalie nossa sessão 🌟

Esperamos que você tenha gostado da sessão de hoje. Acesse o aplicativo móvel do INBOUND para deixar seu feedback.

Obrigado!